

応用操作

3 応用操作

3.1 ワンタイムパスワードアプリを起動する

ここでは以下のそれぞれの場合について説明します。

- 3.1.1 複数のトークンが登録されている場合
- 3.1.2 アプリロック設定が行われている場合(アプリロックについては 3.5 参照のこと)
- 3.1.3 PIN設定のあるトークンの場合(PINについては 3.8 参照のこと)
- 3.1.4 すべての設定が行われている場合
(複数トークンの登録、アプリロック設定、PIN設定のあるトークンをご利用の場合)

3.1.1 複数のトークンが登録されている場合

- 1 ワンタイムパスワードアプリを起動します。



「トークン選択」画面が表示されます。

- 2 ご利用になるトークンを選択してください。



「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

3.1.2 アプリロック設定が行われている場合

1 ワンタイムパスワードアプリを起動します。



「アプリロックコード入力」画面が表示されます。

2 アプリロックコードを入力してください。



アプリロックコードがマスク表示されます。

3 [確定]ボタンを選択してください。



「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

3.1.3 PIN設定のあるトークンの場合

1 ワンタイムパスワードアプリを起動します。



「PIN入力」画面が表示されます。

2 PINを入力してください。



PINがマスク表示されます。

3 [確定]ボタンを選択してください。



「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

3.1.4 すべての設定が行われている場合

1 ワンタイムパスワードアプリを起動します。



「アプリロックコード入力」画面が表示されます。

2 アプリロックコードを入力してください。



アプリロックコードがマスク表示されます。

3 [確定]ボタンを選択してください。



「トークン選択」画面が表示されます。

4 ご利用になるトークンを選択してください。



「PIN入力」画面が表示されます。

5 PINを入力し、[確定]ボタンを選択してください。



「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

3.2 トークンを選択する

複数のトークンが登録されているときはトークンを選択することができます。

1 「ワンタイムパスワード」画面等を表示してください。



2 「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの「トークン選択」を選択してください。



「トークン選択」画面が表示されます。

3 ご利用になるトークンを選択してください。



「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

3.3 トークンを追加する

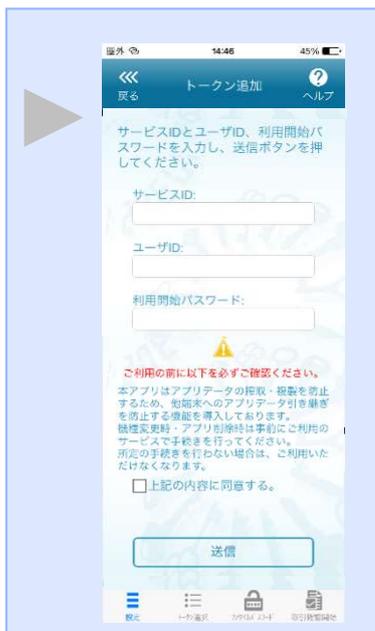
既にトークンが1つ以上存在する状態で、新たなトークンを発行する場合、トークンの追加を行います。

- 1 「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの[設定]を選択してください。



「設定メニュー」画面が表示されます。

- 2 「トークン追加」を選択してください。



「トークン追加」画面が表示されます。

- 3
- ・サービスID(メールに記載)
 - ・ユーザID (メールに記載)
 - ・利用開始パスワード
(ワンタイムパスワード認証サービスの提供サイトでの申請時に入力したもの)
 - ・「上記の内容に同意する」のチェックボックス
- を入力し、[送信]ボタンを選択してください。



通信が開始され、成功するとトークン追加が完了します。

4 [次へ]ボタンを選択してください。



「トークン表示名設定」画面が表示されます。

5 「変更後の追加文言」の入力欄に、変更後の文言を入力し「登録」を選択してください。



トークン表示名が変更され、「トークン選択」画面が表示されます。

6 追加したサービス名称が表示されているか確認をしてください。
ご利用になるトークンを選択してください。



「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

注意

トークンの登録は10件までです。
トークンがいっぱいになったときは、不要なトークンを削除してからトークンの追加を行ってください。

1アプリ内に、同一サービスのトークンを複数個格納した場合は、追加した順にサービス名称の後に_2, _3, _4 ... と表示されます。
(_2の部分は編集可能です。詳しくは、「3.12 トークン表示名に任意の文言を追加・変更する」を参照の上、編集を行ってください。)

3.4 トークンを削除する

登録したトークンを削除できます。

- 1 「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの[設定]を選択してください。



「設定メニュー」画面が表示されます。

- 2 「トークン削除」を選択してください。



「トークン削除」画面が表示されます。

- 3 削除するトークンを選択してください。

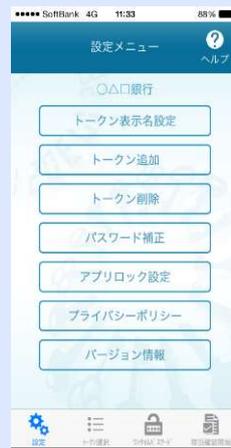


「トークン削除確認」画面が表示されます。

4

削除しようとしているトークンの名称に間違いが無ければ、[削除]ボタンを選択してください。

選択中のトークン以外を削除したときは



「設定メニュー」画面が表示されます。

選択中のトークンを削除したときは



「トークン選択」画面が表示されます。

すべてのトークンを削除したときは



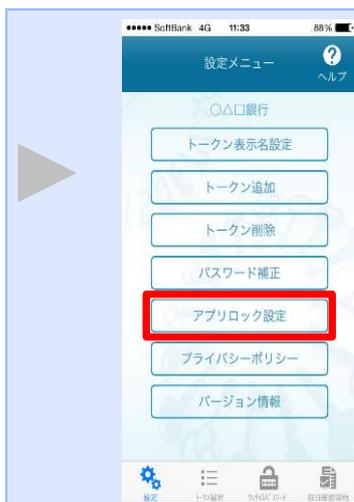
「トークン削除完了」画面が表示されます。

[次へ]ボタンを選択して、初期設定を行うことができます。

3.5 アプリロックを設定する

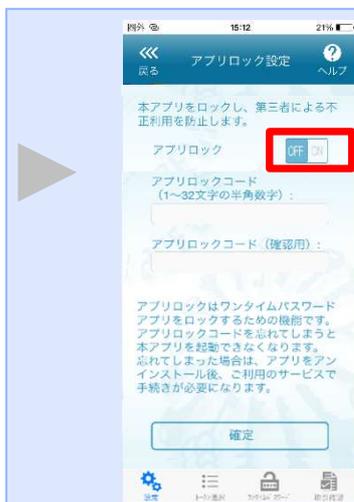
アプリロックは、ワンタイムパスワードアプリをロックするための機能です。アプリロックコードを設定することによって、第三者による不正利用を防止します。アプリロックは、設定後に無効にすることもできます。また、変更も可能です。アプリロックコードで使用できる文字は、1～32文字の半角数字[0～9]です。アプリロックコードを忘れてしまうと本アプリを起動できなくなります。設定したアプリロックコードは忘れないようにしてください。

- 1 「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの[設定]を選択してください。



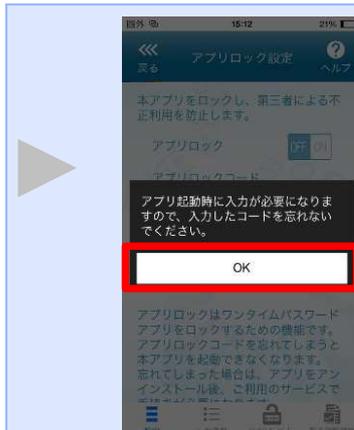
「設定メニュー」画面が表示されます。

- 2 「アプリロック設定」を選択してください。



「アプリロック設定」画面が表示されます。

- 3 アプリロック設定ボタンを選択して設定を[ON]にしてください。



注意を促すダイアログが表示されます。

4

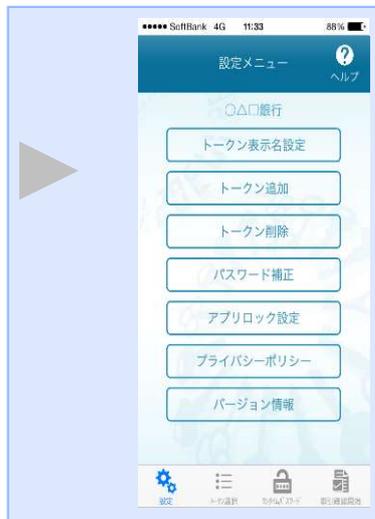
[OK]ボタンを選択してください。



「アプリロックコード」
「アプリロックコード(確認用)」
が入力可能になります。

5

「アプリロックコード」
「アプリロックコード(確認用)」
を入力し、[確定]ボタンを
選択してください。



「設定メニュー」画面が
表示されます。
アプリロックが有効になりました。

3.6 アプリロックコードを変更する

設定したアプリロックコードを変更します。
アプリロックコードで使用できる文字は、1～32文字の半角数字[0～9]です。
アプリロックコードを忘れてしまうと本アプリを起動できなくなります。
設定したアプリロックコードは忘れないようにしてください。

- 1 「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの「設定」を選択してください。



「設定メニュー」画面が表示されます。

- 2 「アプリロック設定」を選択してください。



「アプリロック設定」画面が表示されます。

- 3 「アプリロックコード」「アプリロックコード(確認用)」を入力し、[確定]ボタンを選択してください。



「設定メニュー」画面が表示されます。

新しいアプリロックコードが設定されました。

3.7 設定したアプリロックを無効にする

設定したアプリロックを無効にします。

- 1 「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの「設定」を選択してください。



「設定メニュー」画面が表示されます。

- 2 「アプリロック設定」を選択してください。



「アプリロック設定」画面が表示されます。

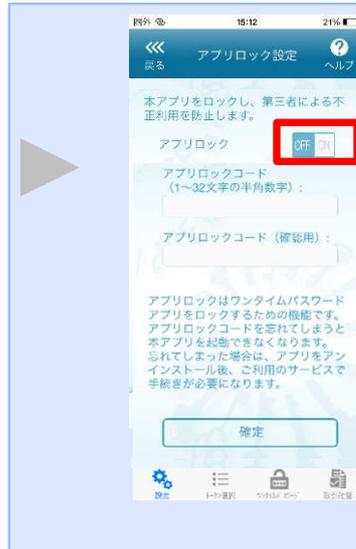
- 3 アプリロック設定ボタンを選択して設定を[OFF]にしてください。



注意を促すダイアログが表示されます。

4

[OK]ボタンを選択してください。



「アプリロックコード」
「アプリロックコード(確認用)」が入力不可能になります。

5

[確定]ボタンを選択してください。



「設定メニュー」画面が表示されます。
アプリロックが無効になりました。

3.8 PINを変更する

設定したPINの変更ができます。

- 1 「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの「設定」を選択してください。



「設定メニュー」画面が表示されます。

- 2 「PINの変更」を選択してください。



「PIN変更」画面が表示されます。

- 3 「現在のPIN」「新しいPIN」「新しいPIN(確認用)」を入力し、[送信]ボタンを選択してください。



通信が開始され、成功するとPIN変更が完了します。

4

「設定メニューに戻る」ボタンを選択してください。



「設定メニュー」画面が表示されます。

注意

PINの入力、およびPINの変更はサービスにより対応していない場合があります。

PINの変更で使用できる文字は、4～8桁の半角数字[0～9]です。

ご利用のサービスにより、PINが設定されているトークンと設定されていないトークンがあります。

■PINとは

PINとは、Personal Identification Numberの略で、ユーザIDやパスワードと同様に、本人性を確認するための暗証番号です。

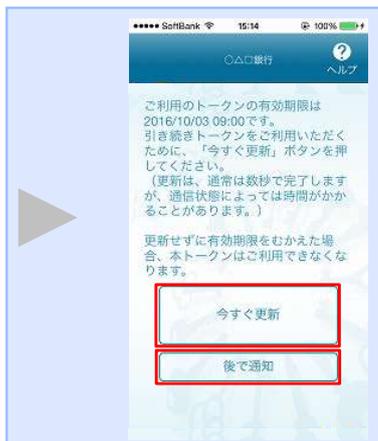
3.9 有効期限を更新する

トークンには、有効期限が設定されています。

有効期限まで残り180日になると、「有効期限更新」画面が表示されます。継続してご利用頂く場合は、有効期限の更新をしてください。

3.9.1 有効期限まで180日以内の場合

- 1 ワンタイムパスワードアプリを起動します。複数のトークンが登録されている場合、トークン選択画面でトークンを選択してください。



「有効期限更新」画面が表示されます。

- 2 今すぐ更新を行う場合：
「今すぐ更新」
後日更新を行う場合：
「後で通知」
を選択してください。



「今すぐ更新」を選択した場合：
通信が開始され、成功すると有効期限更新が完了します。

「後で通知」を選択した場合：
「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

- 3 「今すぐ更新」を選択した場合、[次へ]ボタンを選択してください。



「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

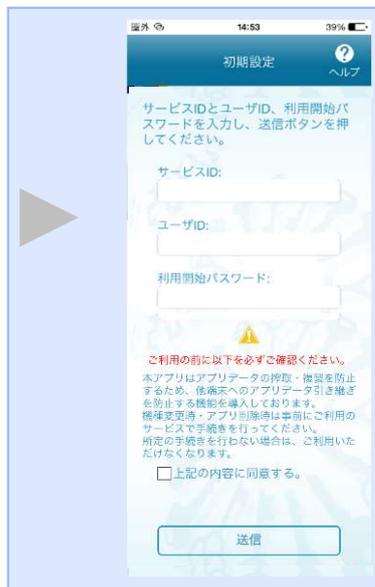
3.9.2 有効期限が切れた場合(1トークン格納時)

1 ワンタイムパスワードアプリを起動します。



「有効期限切れ」画面が表示されます。

2 ご確認の上、[確認]ボタンを選択してください。



「初期設定」画面が表示されます。

注意

引き続き、ワンタイムパスワードをお使いになる場合は、「1.3初期設定をする」をご参照ください。

3.9.3 有効期限が切れた場合(複数トークン格納時)

- 1 本アプリを起動した後、トークン選択画面でトークンを選択してください。



選択されたトークンの有効期限が切れている場合、「有効期限切れ」画面が表示されます。

- 2 ご確認のうえ、削除ボタンを選択してください。



「トークン選択」画面が表示されます。

注意

全トークンの有効期限が切れており、引き続き、ワンタイムパスワードをお使いになる場合は、「3.9.2 有効期限が切れた場合(1トークン格納時)」をご参照ください。

3.10 パスワードを補正する

スマートフォンの時計とサーバーの時計が大きくずれた場合に、正しく認証されない場合があります。

パスワード補正機能を使用することで、ワンタイムパスワードアプリとサーバーの時刻のずれを補正し、正しく認証を行うことができます。

1

「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの[設定]を選択してください。



「設定メニュー」画面が表示されます。

2

「パスワード補正」を選択してください。



「パスワード補正」画面が表示されます。

3 [実行]ボタンを選択してください。



通信が開始され、成功するとパスワード補正が完了します。

4 [設定メニューに戻る]ボタンを選択してください。



「設定メニュー」画面が表示されます。

注意

本機能を使う前に、まずスマートフォンの日時が正しく設定されているか確認して下さい。通常の場合、日時を正しく設定すれば、正しく認証を行うことができます。

本機能を実行後は、2～3分待ってから認証を行って下さい。

3.11 ワンタイムパスワードアプリのバージョンを確認する

本アプリのバージョン情報を確認できます。

- 1 「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの「設定」を選択してください。



「設定メニュー」画面が表示されます。

- 2 「バージョン情報」を選択してください。



「このアプリについて」画面が表示され、本アプリのバージョンが確認できます。

左の場合、
Version4.1.0
となります。

3.12 トークン表示名に任意の文言を追加・変更する

トークン表示名の後ろに任意の文言を追加・変更することができます。

- 1 「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの「設定」を選択してください。



「設定メニュー」画面が表示されます。

- 2 「トークン表示名設定」を選択してください。



「トークン表示名設定」画面が表示されます。

- 3 「変更後の追加文言」の入力欄に、変更後の文言を入力し「登録」を選択してください。



トークン表示名が変更されました。

※左図は、「本店用」と入力した場合です。

注意

「変更後の追加文言」を空欄にして登録した場合は、トークン表示名の後ろに、追加文言が表示されません。

3.13 取引確認機能を利用する

取引確認機能とは、お客様の取引内容をアプリで確認し、認証を行う機能です。

本機能をご利用になることで、悪意のある第三者が取引情報を不正に書き換え、お客様が意図しない取引を行うことを防止することができます。

本機能は、一部のサービスでのみ利用可能です(取引確認タブもしくは取引確認開始タブが表示されない場合はご利用になることができません)

3.13.1 取引確認を開始する

1

とうしんビジネスバンキングで、取引確認機能を申し込みます。

取引確認機能の申し込みが完了した後、ワンタイムパスワードアプリを起動してください。



「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

2

「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの「取引確認開始」を選択します。



ダイアログが表示されます。

3 内容をご確認後、[OK]を選択します。



「取引確認開始完了」画面が表示されます。

[更新]ボタンを選択すると3.13.2の(2)を表示します。

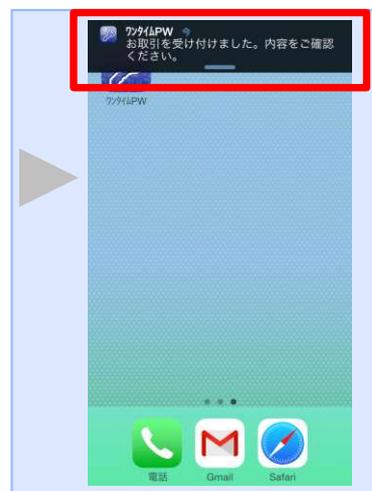
注意

ここでの説明は、以下の設定であることを前提としています。

- ・登録されているトークンがひとつ
- ・アプリロックは未設定
- ・PIN設定のないトークン

3.13.2 取引確認を利用する

1 どうしんビジネスバンキングにて、取引を行います。



取引確認を促す通知が表示されます。※

※通知が来ない場合は(2)に進んでください。通知が来た場合は(3)に進んでください。

2 通知が来ない場合は、通常通り本アプリを起動します。

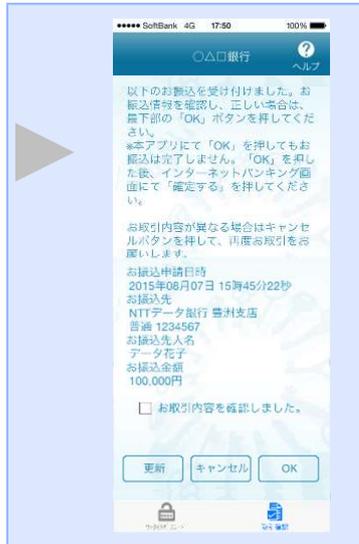


ワンタイムパスワード画面等が表示されます。

「ワンタイムパスワード」画面下部の「取引確認」タブを選択します。

3

通知が来た場合は、通知部分を選択し、本アプリを起動します。



「取引確認」画面が表示されます

4

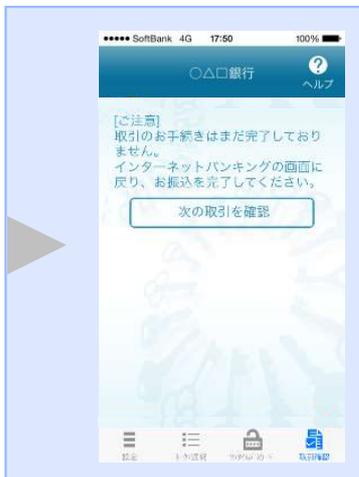
取引内容をご確認の上、問題がなければ、下部の「お取引内容を確認しました」にチェックを入れ、[OK]を選択します。



ダイアログが表示されます。

5

ご確認の上、問題がなければ、ダイアログの[OK]を選択します。



「認証確認完了」画面が表示されます。
この段階では取引の手続きが完了していません。**どうしんビジネスバンキング**にて、お手続きを継続して行ってください。

続いて、別の取引を確認する場合は「次の取引を確認」を選択します。

注意

ご利用のスマートフォンにより、通知の方法が異なる場合がございます。詳細はお手持ちのスマートフォンの取扱説明書をご覧ください。

「現在認証対象のお取引がありません～」の記述がある画面で更新を選択しても「取引確認」画面が表示されない場合、取引確認が必要な取引がない状態です。必要に応じて**どうしんビジネスバンキング**の画面にて手続きを行ってください。

3.14 生体認証ログイン機能を利用する

生体認証ログイン機能とは、スマートフォンの生体認証機能を利用してOTPの入力することなく**とうしんビジネスバンキング**のサイトにログインすることができる機能です。

とうしんビジネスバンキングのサイトにログインする際、OTPを利用するか生体認証機能を利用するか選択することができます。

本機能は、一部のサービスでのみ利用可能です(生体認証ログイン関連のボタン等が表示されない場合はご利用になることができません)

また、お使いのスマートフォンが以下の条件を満たしている必要もごさいます。

- ①スマートフォンOS標準の生体認証(Android:指紋認証、iOS:TouchID/FaceID)に対応していること
- ②スマートフォンOSのバージョンが、Android 6.0以上、または、iOS 9.0以上であること

本機能の画面はサービスごとに画面に表示される文言や画像が異なるためデフォルト設定の説明とします。

3.14.1 生体認証ログイン利用設定を行う

- 1 ワンタイムパスワード画面を表示してください。



2

「生体認証ログイン 利用設定」を選択してください。

端末に生体認証情報が登録されているときは



生体認証ダイアログが表示されます。

端末に生体認証情報が登録されていないときは



ダイアログが表示されま
す。

スマートフォンに生体情報
(指紋など)をご登録
いただき、(1)に戻って
設定を行ってください。

3

生体認証を行います。



認証に成功すると、ワ
ンタイムパスワード画
面にログインIDとロギ
ンパスワードを入力す
る欄が表示されます。

4

当組合から指定された認証情報(ID、パスワード等)を入力し、登録ボタンを選択します。



ダイアログが表示されます。

※表示されずにエラーが発生した場合は、**お使いの携帯電話会社**にお問合せください。

5

[OK]ボタンを選択します。



生体認証でログイン可能なワンタイムパスワード画面が表示されます。

注意

スマートフォンに生体情報を登録する方法が分からない場合は**お使いの携帯電話会社**にお問合せください。

3.14.2 生体認証ログイン機能を利用する

1 生体認証でログインが選択されているワンタイムパスワード画面を表示してください。

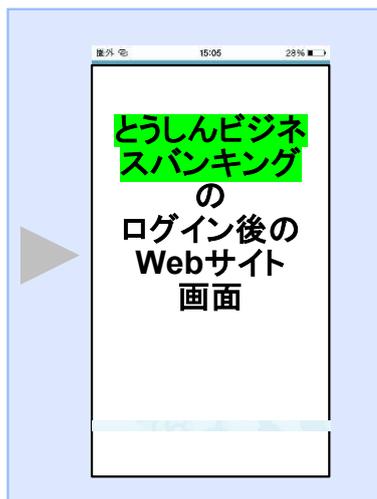


2 ログインボタンを選択します。



生体認証ダイアログが表示されます。

3 生体認証を行います。



どうしんビジネスバンキングのログイン後サイトが表示されます。

注意

どうしんビジネスバンキングのサイトでエラーが表示される場合は、**お使いの携帯電話会社**にお問合せください。

3.14.3 生体認証ログインからOTP認証ログインに切り替える

一時的に生体認証を使用できない場合はOTP認証ログインへ切り替えることが可能です。

1 生体認証でログインが選択されているワンタイムパスワード画面を表示してください。



2 OTP認証でログインボタンを選択します。



OTP認証でログインが選択されているワンタイムパスワード画面が表示されます。

3.14.4 OTP認証ログインから生体認証ログインに切り替える

- 1 OTP認証でログインが選択されているワンタイムパスワード画面を表示してください。



- 2 生体認証ログインボタンを選択します。



生体認証でログインが選択されているワンタイムパスワード画面が表示されます。

3.14.5 生体認証解除設定を行う

- 1 ワンタイムパスワード画面を表示してください。



2 生体認証ログイン 解除設定
ボタンを選択します。



ダイアログが表示されます。

3 ご確認の上、問題がなければ、ダイアログの[OK]を選択
します。



生体認証ログイン設定
が解除されます。

注意

生体認証ログイン機能の使用を一時的に中止したい場合は「3.13.3 生体認証ログインからOTP認証ログインに切り替える」をご参照ください。

3.15 プライバシーポリシーへの同意状態を解除する

プライバシーポリシーへの同意状態を解除することができます。

- 1 「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの「設定」を選択してください。



「設定メニュー」画面が表示されます。

- 2 「プライバシーポリシー」を選択してください。



「プライバシーポリシーの確認」画面が表示されます。

- 3 「同意しない」を選択してください。



プライバシーポリシーへの同意状態が解除されます。

※他の画面に遷移しようとした場合、ポップアップが表示されます。

注意

プライバシーポリシーに同意いただけない場合は、本アプリを利用することはできません。本アプリを利用するためには「プライバシーポリシーの確認」画面にて「同意する」を選択してください。